

image not found or type unknown



In my opinion, the most important qualities that a Manager should have and develop are the following:

— A Manager should be a leader worthy of imitation. The main task of the Manager is to do business with the help of other people, to achieve teamwork. It means cooperation, not intimidation. A good Manager always cares about the interests of the whole company. He seeks to balance the interest of the group, the interests of the boss and other managers, the need to do the work with the need to find time for training, production interests with the human needs of subordinates.

It is impossible to designate leadership by some formula. This is art, skill, skill, talent. Some people have it by nature. Others are learning it. And still others never comprehend it.

In the end, everyone finds his own style. One is dynamic, charming, able to inspire others. The other is calm, reserved in speech and behavior. However, both of them can act with equal efficiency – to inspire confidence and to ensure that the work is done quickly and efficiently.

— A Manager should be optimistic. An optimist is always willing to listen to others and their ideas, because he is always waiting for good news. The pessimist listens as little as possible because he expects bad news. The optimist thinks that people are mostly ready to help, have a creative beginning, strive for creation. The pessimist believes that they are lazy, obstinate and of little use.

— The Manager loves people. If a Manager's job is to manage people, how can he do it well if he doesn't like people? The best managers take care of their employees. They are interested in what others are doing. A good Manager is available and does not hide behind the door of the office. Good managers are human, they are aware of their own weaknesses, which makes them more tolerant of the weaknesses of others.

— The Manager has to be brave. He will always try to find a new way to accomplish the task just because it is better. But he will never do it unreasonably. If the Manager allows one of his subordinates to conduct an experiment and this experiment fails, the Manager will not put the blame on his subordinate and will not lose faith in him. When a subordinate makes a mistake, a good Manager points him to it so that he recognizes it,

and then forgets about it.

— The Manager has a breadth of views. He'll never say, "It's none of my business." The Manager shows great interest in all aspects of the company.

— The Manager must periodically demonstrate to his subordinates that he is "not afraid" of hard work, taking on the most difficult projects.

— The Manager is always ready to make decisions. When there is all the necessary information, the right solution lies on the surface. Harder when you know not all the original data, and the decision is still to be taken. After all, it takes real courage to make a decision and realize that it can be wrong— the Manager is tactful and attentive. The basic principle: to criticize the work, not the person performing it. One wise man said that every critical remark should be Packed like a sandwich - between two slices of praise.

— Justice is also an important feature of the Manager. For example, if an employee receives a bonus and he has done nothing to earn it, the Manager will probably have a dozen dissatisfied.

— The Manager is always honest. To be honest with management is to tell senior managers what they may not always like to hear. To be honest with subordinates is to say when they are right and when they are wrong. Being honest is the ability to admit your mistakes. It is not always easy to tell the truth without hurting the feelings of others and appearing tactless, but honesty in the interests of the common good - the firm and its employees - must always come first.

— The Manager is ambitious. He is happy not only for himself, but also for the achievements of employees and shares their success. He thus inspires others with his enthusiasm and energy, and all succeed in the service.

— The Manager is consistent and modest. He does not need the flattery of others and does not hide his mistakes.

— A Manager should be a mentor. He helps his subordinates develop confidence, love for people, ambition, enthusiasm, honesty, balance and determination.

— The Manager's confident. Self-confidence without arrogance, self-confidence without arrogance and self-confidence without arrogance are the hallmarks of a strong Manager.

— The Manager should clearly realize that such features of behavior as politeness, tact, delicacy, are absolutely necessary not only for the "ability to behave in society", but also

for the habit of everyday life. We must not forget about the culture of communication, a sense of proportion, goodwill, you need to fully manage your emotions, stress. It is necessary to have your own, but certainly civilized style of behavior, your own, but certainly a noble image, the very image of the Manager, which guarantees not only half the success, but also the constant satisfaction from the activities.

Each Manager in his company performs certain functions, the quality of which determines his competence. Among these main functions are:

- Planning – defining the organization's goals and actions to achieve them;
- Organization – structuring the work of employees, increasing the efficiency of work;
- Stewardship is the process of bringing decisions from the Manager to his employees;
- Coordination – the coordination and establishment of linkages to achieve the goals;
- Motivation – creating an environment that encourages employees to work effectively in accordance with their responsibilities;
- Control – ensuring the achievement of goals by monitoring the process of work, deadlines and timely correction of errors.

I believe that a person who wants to become a Manager should take care of many aspects, both personal and professional. That is, he must develop both leadership skills, business and human qualities, and take care of his professional training, the ability to plan the activities of the company, coordinate and ensure control of the work.

And he should remember 15 rules that form a successful Manager:

- 1) a Manager should remember that a high-class Manager is able to turn a harmful (interfering with the case) into a useful (helping to achieve the goal).
- 2) the Manager should develop the habit of everything he encounters, be considered from the point of view of benefit to the business.
- 3) Keep promises on time. If you are not able to perform – do not make excuses and to define a new term and to keep his word, albeit with a delay.
- 4) Be attentive and objective to “useless” proposals.
- 5) Reject unnecessary proposals, but tactfully and politely.

- 6) Being self-confident, avoid being self-confident, self-confidence is a prerequisite for using not the best techniques and methods in the work.
- 7) the Manager should remember that nothing compromises the entrepreneur as his confusion.
- 8) To effectively to subdue, we must be able to comply, at least circumstances.
- 9) Educate employees unobtrusively but surely, to encourage them fruitful work and initiative.
- 10) Never forget, that his opinion at all not always well, there is and other opinion, is by no means worst.
- 11) to be Guided by three “not”: do not resent, do not lose, not to be sprayed.
- 12) Be tolerant of people's shortcomings, if these shortcomings do not interfere with business.
- 13) Praise people, to promote eye to eye.
- 14) be Able listen to, have endless patience.
- 15) Give employees maximum freedom to achieve the goals of the enterprise

Перевод

На мой взгляд, наиболее важными качествами, которыми должен обладать менеджер и которые он должен в себе развивать, являются следующие:

— Менеджер должен быть лидером, достойным подражания. Главная задача менеджера – делать дело при помощи других людей, добиваться коллективной работы. Это значит сотрудничество, а не запугивание. Хорошего менеджера всегда заботят и интересы всей фирмы. Он стремится сбалансировать интерес группы, интересы босса и других менеджеров, необходимость выполнения работы с необходимостью найти время для обучения, производственные интересы с человеческими потребностями подчиненных.

Нельзя обозначить лидерство какой-то формулой. Это искусство, мастерство, умение, талант. Некоторые люди обладают им от природы. Другие – обучаются этому. А третьи никогда этого не постигают.

В конце концов, каждый находит свой стиль. Один динамичен, обаятелен, способен воодушевлять других. Другой – спокоен, сдержан в речи и поведении. Однако оба они могут действовать с равной эффективностью – внушать к себе доверие и добиваться того, чтобы работа выполнялась быстро и качественно.

— Менеджер должен быть оптимистом. Оптимист всегда охотно выслушивает других и их идеи, потому что он всегда ждет хороших новостей. Пессимист слушает как можно меньше потому, что ожидает плохих новостей. Оптимист думает, что люди по преимуществу готовы прийти на помощь, обладают творческим началом, стремятся к созиданию. Пессимист считает, что они ленивы, строптивы и от их мало прока.

— Менеджер любит людей. Если работа менеджера состоит в управлении людьми, как он может выполнять ее хорошо, если не любит людей? Лучшие менеджеры заботятся о своих сотрудниках. Их интересует, что делают другие. Хороший менеджер доступен и не прячется за дверь кабинета. Хорошие менеджеры человечны, они отдают себе отчет в собственных слабостях, что делает их терпимее к слабостям других.

— Менеджер должен быть смелым. Он всегда попытается найти новый способ выполнить задачу только потому, что этот способ лучше. Но он никогда не сделает это необоснованно. Если менеджер разрешит кому-либо из своих подчиненных провести эксперимент и этот эксперимент окончится неудачей, то менеджер не возложит вину на своего подчиненного и не потеряет в него веру. Когда подчиненный совершает ошибку, хороший менеджер указывает ему на нее, чтобы он ее признал, а затем забывает об этом.

— Менеджер обладает широтой взглядов. Он никогда не скажет: «Это не мое дело». Менеджер проявляет большой интерес ко всем аспектам деятельности фирмы.

— Менеджер периодически должен демонстрировать своим подчиненным, что он «не боится» тяжелой работы, берясь за выполнение наиболее трудных проектов.

— Менеджер всегда готов принимать решения. Когда есть вся необходимая информация, правильное решение лежит на поверхности. Труднее, когда известны не все исходные данные, а решение все равно необходимо принять. Ведь требуется настоящая смелость, чтобы принять решение и сознавать при этом, что оно может быть ошибочным— Менеджер тактичен и внимателен. Основной принцип: критиковать работу, а не человека, ее выполняющего. Один мудрец сказал, что

каждое критическое замечание нужно упаковывать как бутерброд – меж двух ломтей хвалы.

— Справедливость – тоже важная черта менеджера. Например, если сотрудник получит надбавку, а он ничего не сделал, чтобы ее заслужить, у менеджера, вероятно, появится десяток недовольных.

— Менеджер всегда честен. Быть честным по отношению к руководству – это говорить вышестоящим менеджерам то, что им, возможно, не всегда приятно слышать. Быть честным по отношению к подчиненным – это говорить, когда они правы и когда они неправы. Быть честным – это умение признавать свои ошибки. Не всегда легко сказать правду, не ущемив чувства других и не показавшись бестактным, но честность в интересах общего блага – фирмы и ее сотрудников – всегда должна быть превыше всего.

— Менеджер честолюбив. Он радуется не только за себя, но и за достижения сотрудников и разделяет их успех. Он вдохновляет таким образом других своим энтузиазмом и энергией, и все преуспевают по службе.

— Менеджер последователен и скромнен. Он не нуждается в лести окружающих и не скрывает свои ошибки.

— Менеджер должен быть наставником. Он помогает своим подчиненным развивать в себе уверенность, любовь к людям, честолюбие, энтузиазм, честность, уравновешенность и решительность.

— Менеджер уверен в себе. Уверенность в себе без заносчивости, вера в свои силы без заносчивости и вера в свои силы без высокомерия – вот отличительные черты сильного менеджера.

— Менеджер должен ясно осознавать, что такие черты поведения как вежливость, тактичность, деликатность, абсолютно необходимы не только для “умения вести себя в обществе”, но и для обыкновения житейского бытия. Нельзя забывать о культуре общения, чувстве меры, доброжелательности, нужно полностью управлять своими эмоциями, стрессами. Необходимо иметь свой, но непременно цивилизованный стиль поведения, свой, но непременно благородный образ, тот самый имидж менеджера, который гарантирует не только половину успеха, но и постоянное удовлетворение от деятельности.

Каждый менеджер на своем предприятии выполняет определенные функции, качество выполнения которых определяет его компетентность. Среди этих функций основными являются:

- Планирование – определение целей организации и действий по их достижению;
- Организация – структурирование работы сотрудников, повышающее эффективность работы;
- Распорядительство – это процесс доведение решений от менеджера к его сотрудникам;
- Координация – согласование и установление взаимосвязей для достижения поставленных целей;
- Мотивация – создание условий, побуждающих сотрудников эффективно выполнять работу в соответствии их обязанностями;
- Контроль – обеспечение достижения поставленных целей путем отслеживания процесса работы, сроков ее выполнения и своевременной корректировки ошибок.

Я считаю, что человек, желающий стать менеджером, должен позаботиться о многих аспектах, как личностных, так и профессиональных. Т.е. он должен развить в себе как лидерские способности, деловые и человеческие качества, так и позаботиться о своей профессиональной подготовке, об умении спланировать деятельность фирмы, скоординировать и обеспечить контроль работы.

А также ему стоит запомнить 15 правил, формирующих успешного менеджера:

- 1) Менеджер должен помнить, что менеджер высокого класса способен превращать вредное (мешающее делу явление) в полезное (помогающее в достижении цели).
- 2) Менеджер должен выработать привычку: все, с чем он сталкивается, рассматривать с точки зрения пользы для дела.
- 3) Выполнять обещания в срок. Если не смог выполнить – не оправдываться, а определить новый срок и сдержать слово, пусть с опозданием.
- 4) Быть внимательным и объективным к “бесполезным” предложениям.
- 5) Отклонять ненужные предложения, но тактично и вежливо.

- 6) Будучи уверенным в себе, избегать быть самоуверенным, самоуверенность – предпосылка использования не лучших приемов и методов в работе.
- 7) Менеджер должен помнить, что ничто так не компрометирует предпринимателя, как его растерянность.
- 8) Чтобы эффективно подчинять, надо уметь подчиняться, хотя бы обстоятельствам.
- 9) Воспитывать подчиненных ненавязчиво, но верно, поощрять их плодотворный труд и инициативу.
- 10) Никогда не забывать, что его мнение вовсе не всегда хорошо, есть и другие мнения, отнюдь не худшие.
- 11) Руководствоваться в работе тремя “не”: не раздражаться, не теряться, не распыляться.
- 12) Быть терпимым к недостаткам людей, если эти недостатки не мешают бизнесу.
- 13) Хвалить на людях, поощрять с глазу на глаз.
- 14) Уметь слушать, иметь бесконечное терпение.
- 15) Предоставлять сотрудникам максимум свободы для достижения целей предприятия